

De Kiyoh-plugin voor WooCommerce installeren

Stap voor stap, voor klanten van Kiyoh en Klantenvertellen. Voor plugin versie 1.4.0.

Met deze handleiding koppel je je WooCommerce-webshop aan Kiyoh. Daarna krijgen je klanten na hun bestelling vanzelf een e-mail met de vraag om een review te schrijven.

Reken op ongeveer 15 minuten. Je hebt geen technische kennis nodig. Doe de stappen gewoon in volgorde.

Dit heb je nodig

- Je inloggegevens voor WordPress, van een account met beheerdersrechten.
- Je inloggegevens voor Kiyoh of Klantenvertellen: het e-mailadres en wachtwoord waarmee je op je Kiyoh-dashboard inlogt.
- Een webshop waarvan het adres begint met **https://**. Je ziet dan een slotje in de adresbalk van je browser.
- WooCommerce moet al geïnstalleerd en actief zijn.

Zo lees je deze handleiding

- In elke afbeelding staat een **rood kader** om de plek waar je moet klikken. Het nummer in het rode vakje is het nummer van de stap.
- Namen van knoppen en menu's staan **vetgedrukt**, precies zoals je ze op je scherm ziet.
- De schermen van de Kiyoh-plugin en het Kiyoh-inlogvenster zijn in het Engels. Daarom noemen we die knoppen in het Engels, met de uitleg in het Nederlands.

In het kort

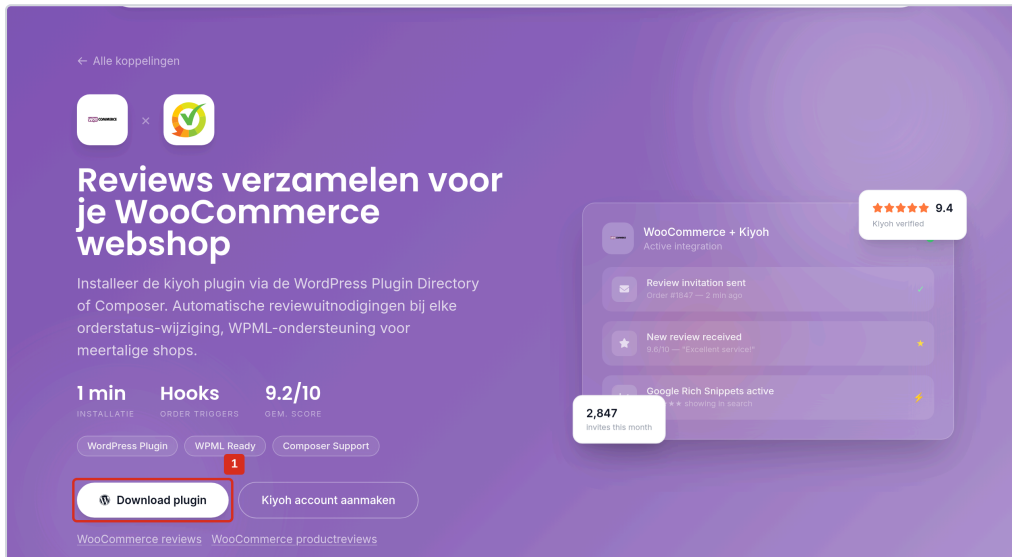
- Deel 1. De plugin installeren (stap 1 tot en met 7)
- Deel 2. Je webshop koppelen aan Kiyoh (stap 8 tot en met 16)
- Deel 3. Kiezen wanneer de uitnodiging wordt verstuurd (stap 17 tot en met 21)
- Deel 4. Je producten naar Kiyoh sturen (stap 22, alleen als je productreviews wilt)
- Daarna: controleren of het gelukt is, en wat je doet als iets niet lukt

Deel 1. De plugin installeren

STAP 1 Download de plugin

Ga naar www.kiyoh.com/woocommerce-koppeling en klik op **Download plugin**. Je computer bewaart nu het bestand **kiyoh-woocommerce.zip**, meestal in de map Downloads.

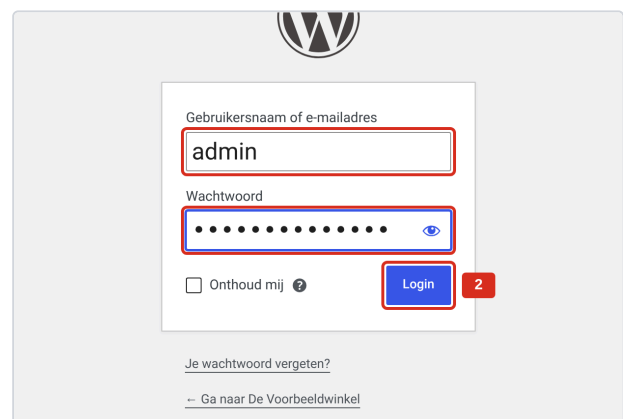
Tip: Open of uitpakken is niet nodig. WordPress wil het .zip-bestand precies zoals het is.



STAP 2 Log in op WordPress

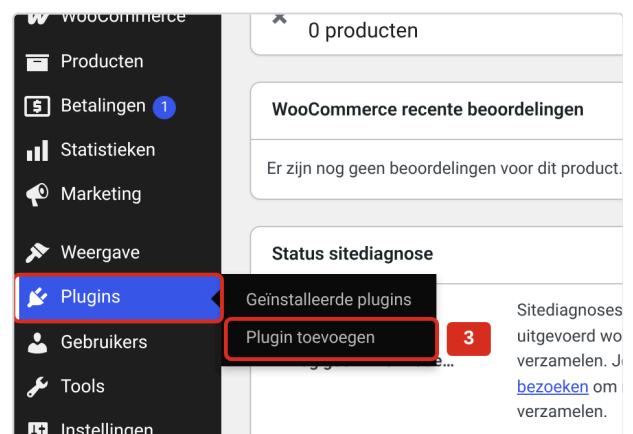
Ga naar de beheerpagina van je webshop. Dat is meestal jouwwebshop.nl/wp-admin. Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **Login**.

Tip: Gebruik een account met beheerdersrechten. Met andere accounts kun je geen plugins toevoegen.



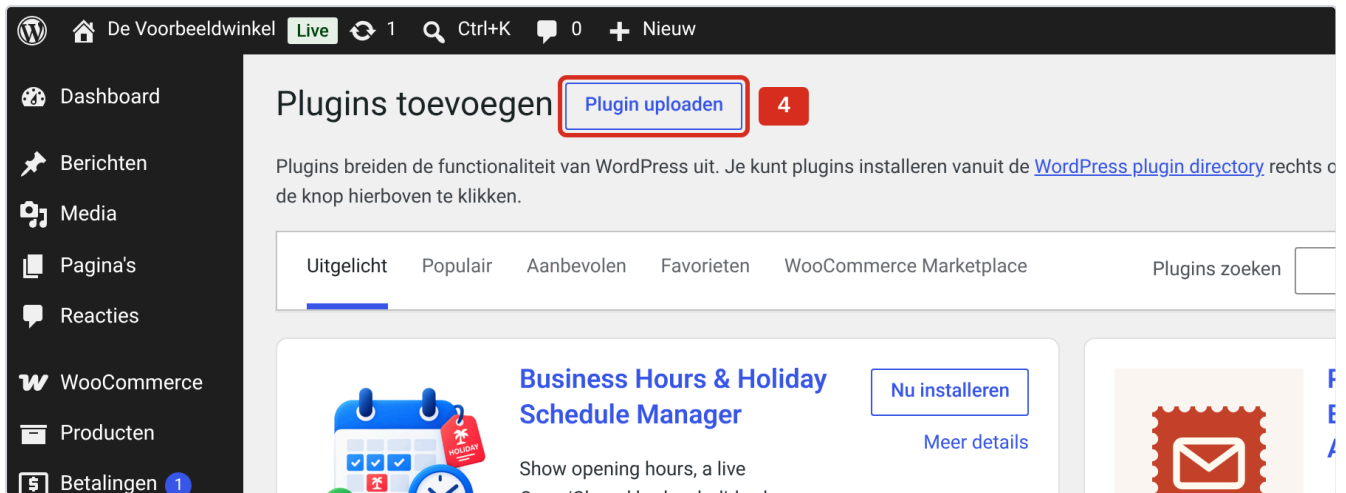
STAP 3 Open Plugin toevoegen

Ga in het zwarte menu links met je muis naar **Plugins** en klik op **Plugin toevoegen**.



STAP 4 Klik op Plugin uploaden

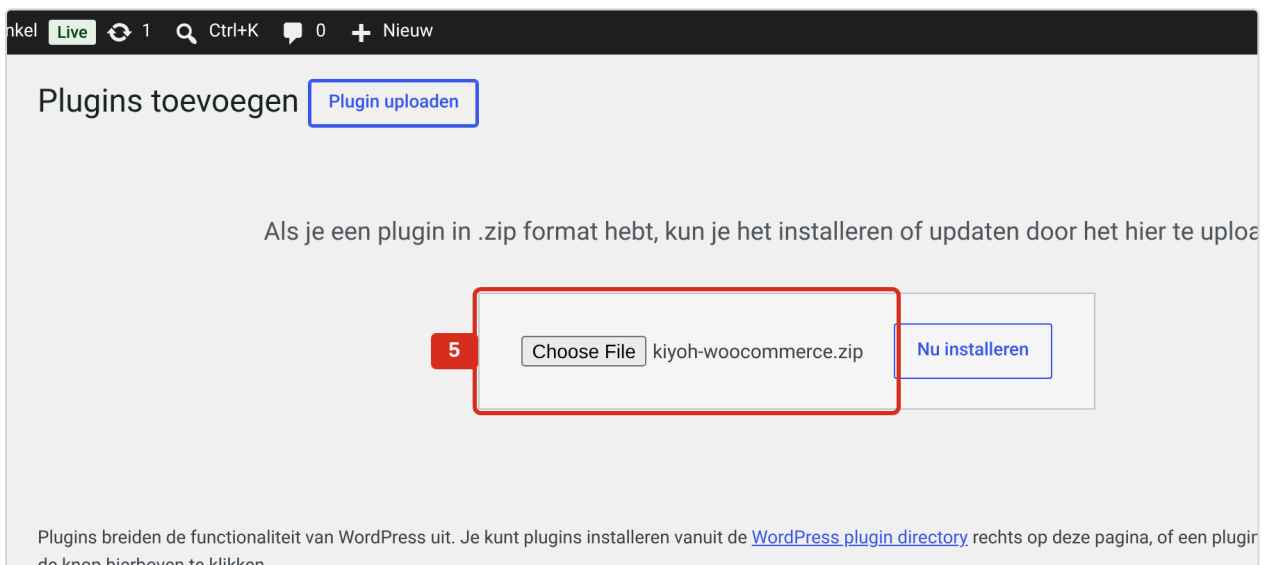
Klik bovenaan de pagina op de knop **Plugin uploaden**.



STAP 5 Kies het bestand

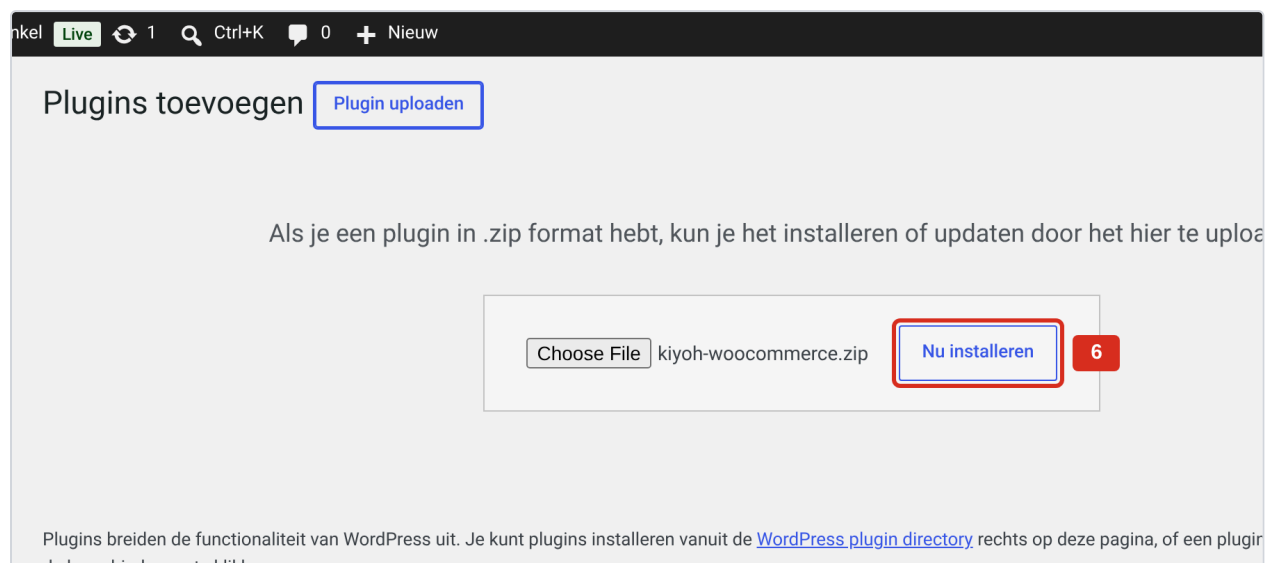
Klik op **Bestand kiezen** en kies het bestand **kiyoh-woocommerce.zip** uit je map Downloads.

Tip: De knop heet niet in elke browser hetzelfde. In de afbeelding staat **Choose File**, in jouw browser kan het ook **Bladeren** zijn.



STAP 6 Installeer de plugin

Klik op **Nu installeren**. Wacht een paar seconden tot WordPress meldt dat de plugin is geïnstalleerd.



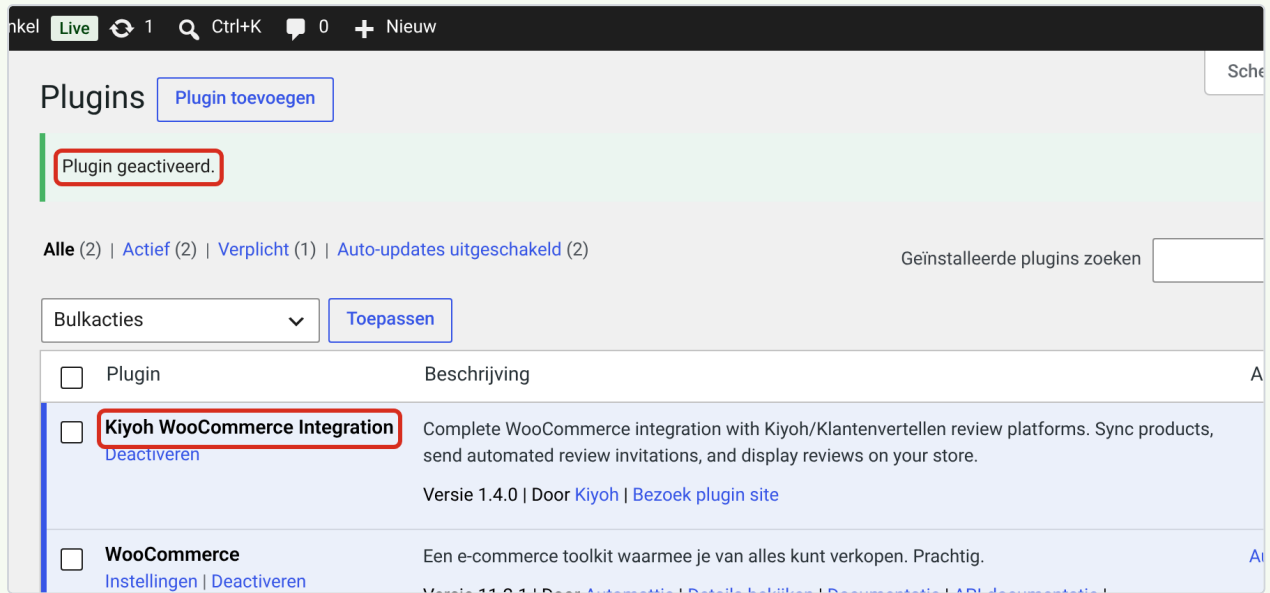
STAP 7 Zet de plugin aan

Klik op **Plugin activeren**.



Het is gelukt als je dit ziet

Bovenaan staat **Plugin geactiveerd.** en in de lijst staat **Kiyoh WooCommerce Integration** met **Versie 1.4.0** (of hoger).

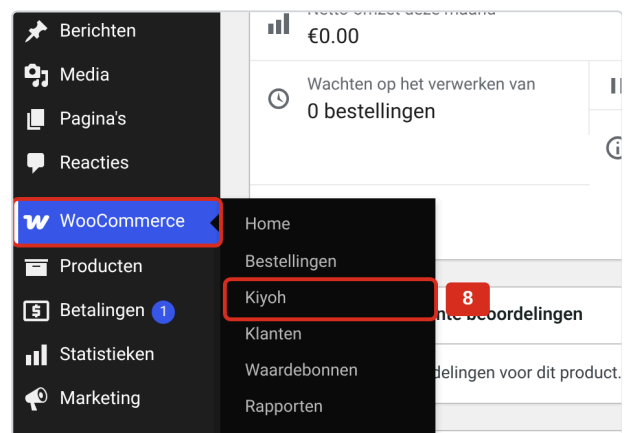


Deel 2. Je webshop koppelen aan Kiyoh

STAP 8 Open de Kiyoh-instellingen

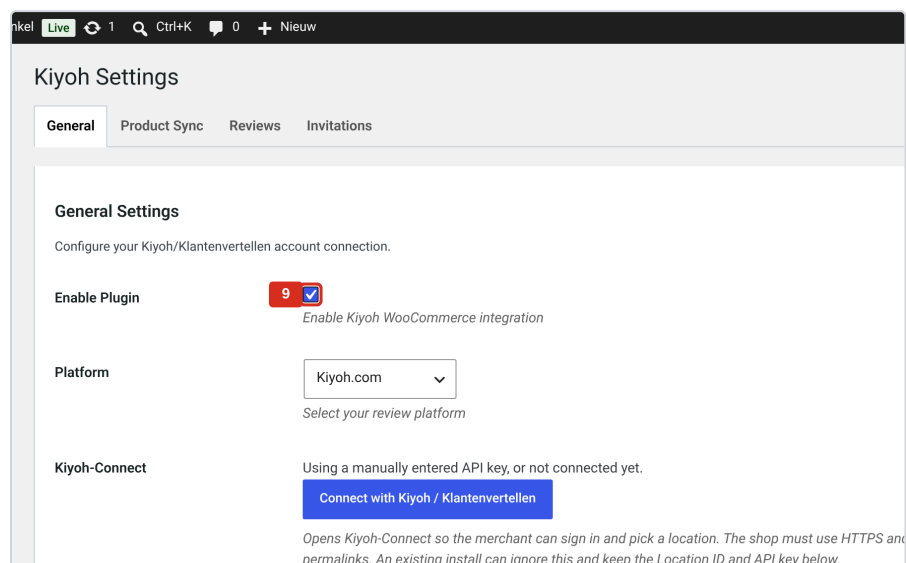
Ga in het menu links met je muis naar **WooCommerce** en klik op **Kiyoh**.

Tip: Zie je **Kiyoh** niet staan? Laad de pagina één keer opnieuw.



STAP 9 Zet de koppeling aan

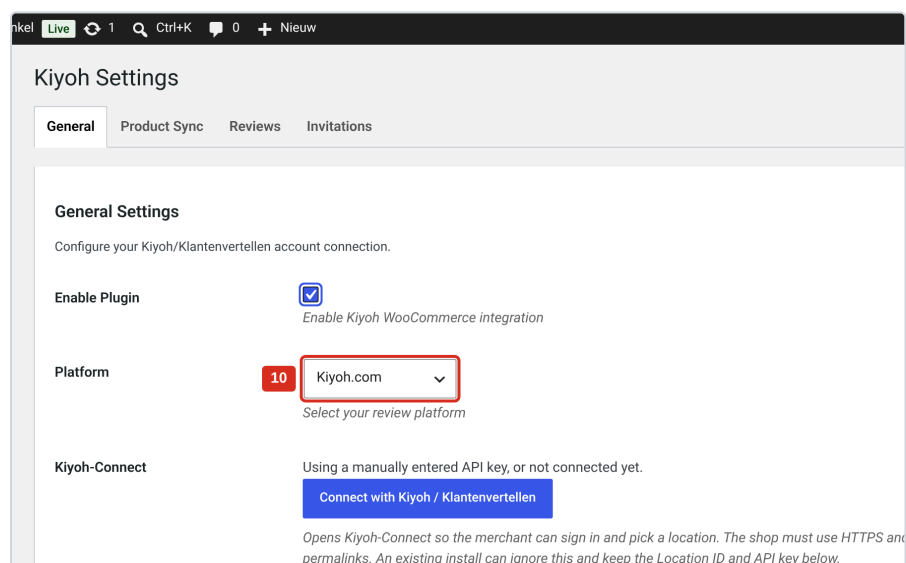
Je staat nu op het tabblad **General**. Zet een vinkje bij **Enable Plugin**.



STAP 10 Kies je platform

Kies bij **Platform** voor **Kiyoh.com** als je een Kiyoh-account hebt, of voor **Klantenvertellen.nl** als je een Klantenvertellen-account hebt.

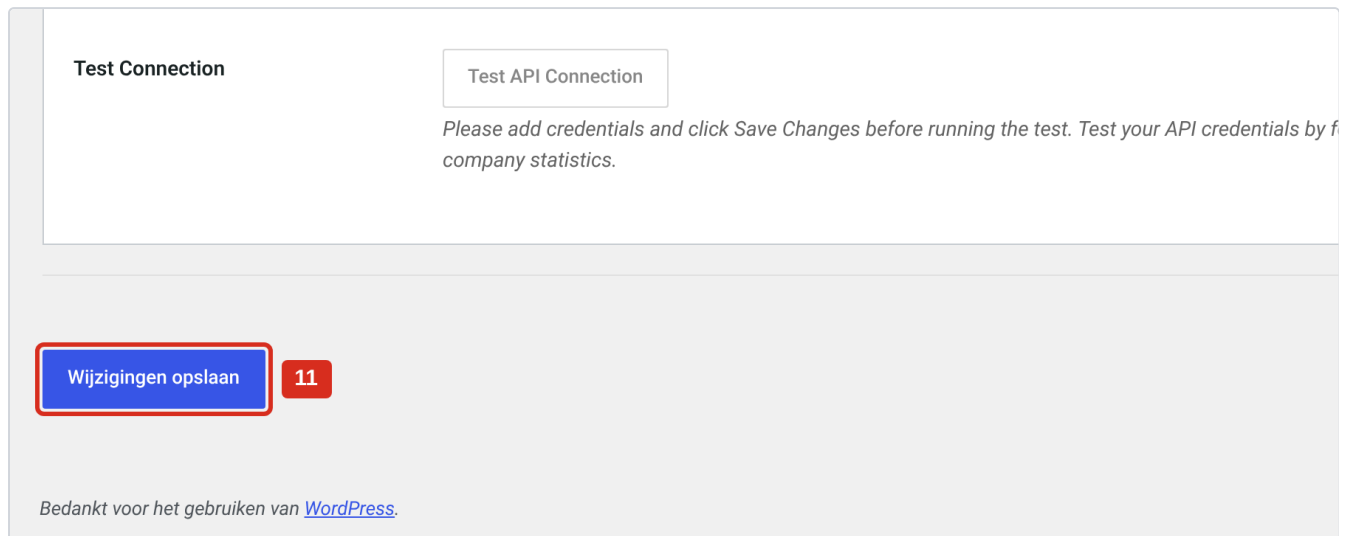
Tip: Twijfel je? Kijk op welke website je normaal inlogt om je reviews te bekijken.



STAP 11 Sla op

Scrol naar beneden en klik op **Wijzigingen opslaan**.

Tip: Sla altijd op voordat je gaat koppelen. Anders kan de plugin het verkeerde platform gebruiken.



Test Connection

Test API Connection

Please add credentials and click Save Changes before running the test. Test your API credentials by f
company statistics.

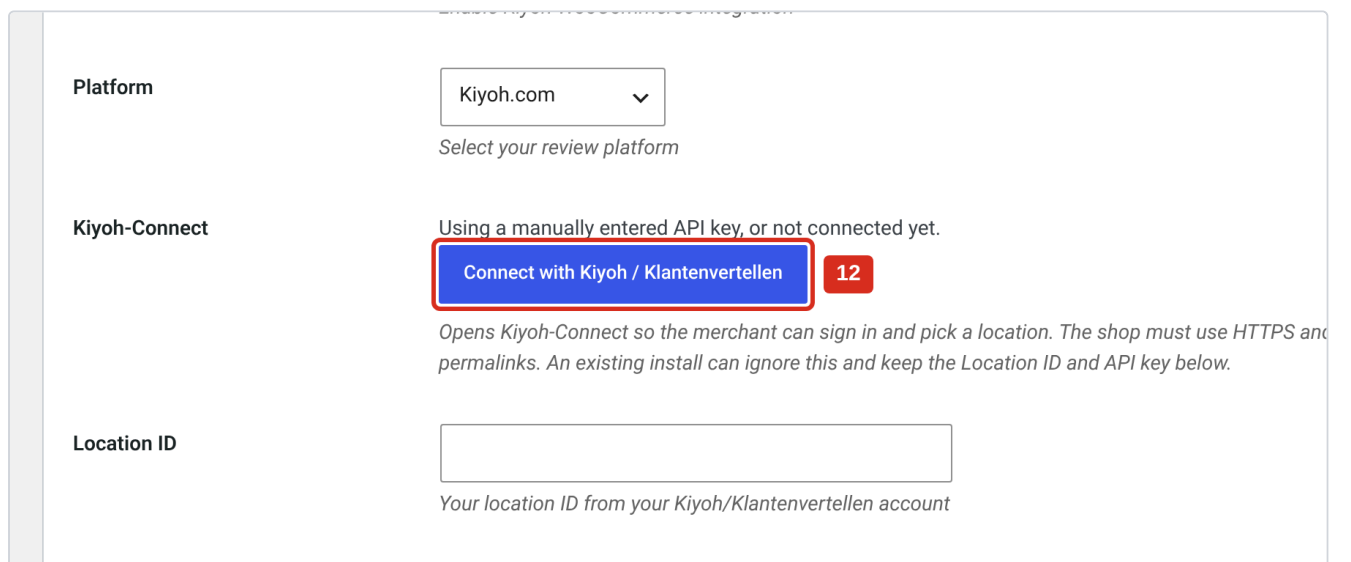
Wijzigingen opslaan 11

Bedankt voor het gebruiken van [WordPress](#).

STAP 12 Klik op de koppelknop

Scrol weer naar boven. Klik bij **Kiyoh-Connect** op **Connect with Kiyoh / Klantenvertellen**. Er gaat een klein nieuw venster open.

Tip: Gebeurt er niets? Dan heeft je browser het venster misschien tegengehouden. Sta pop-ups toe voor je webshop en klik nog een keer.



Platform

Kiyoh.com

Select your review platform

Kiyoh-Connect

Using a manually entered API key, or not connected yet.

Connect with Kiyoh / Klantenvertellen 12

Opens Kiyoh-Connect so the merchant can sign in and pick a location. The shop must use HTTPS and permalinks. An existing install can ignore this and keep the Location ID and API key below.

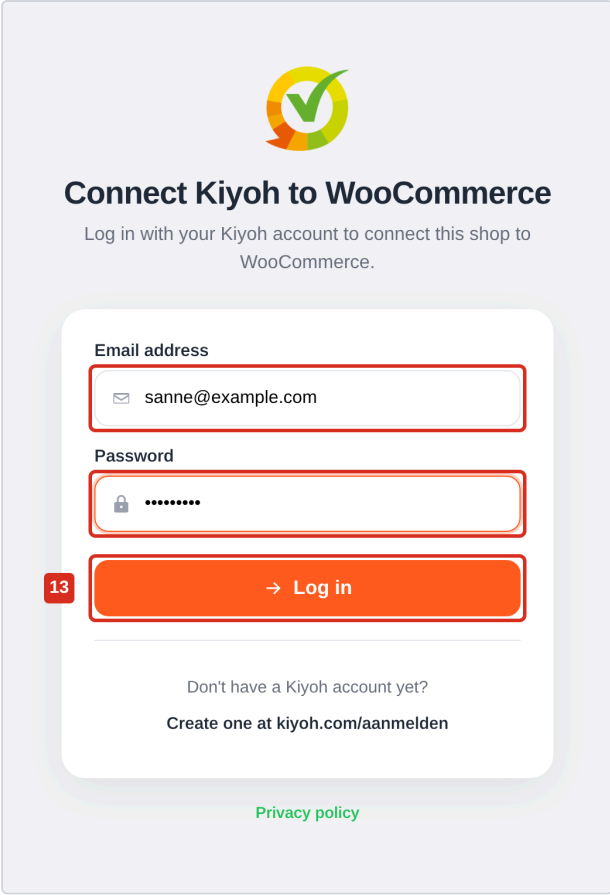
Location ID

Your location ID from your Kiyoh/Klantenvertellen account

STAP 13 Log in bij Kiyoh

Vul in het nieuwe venster het e-mailadres en wachtwoord van je Kiyoh-account in. Klik daarna op **Log in**.

Tip: Dit zijn je gegevens van Kiyoh (of Klantenvertellen), niet die van WordPress. Heb je inloggen in twee stappen aanzet? Dan vraagt het venster daarna om de 6-cijferige code uit je authenticator-app.





Connect Kiyoh to WooCommerce

Log in with your Kiyoh account to connect this shop to WooCommerce.

Email address

✉ sanne@example.com

Password

🔒

13 → Log in

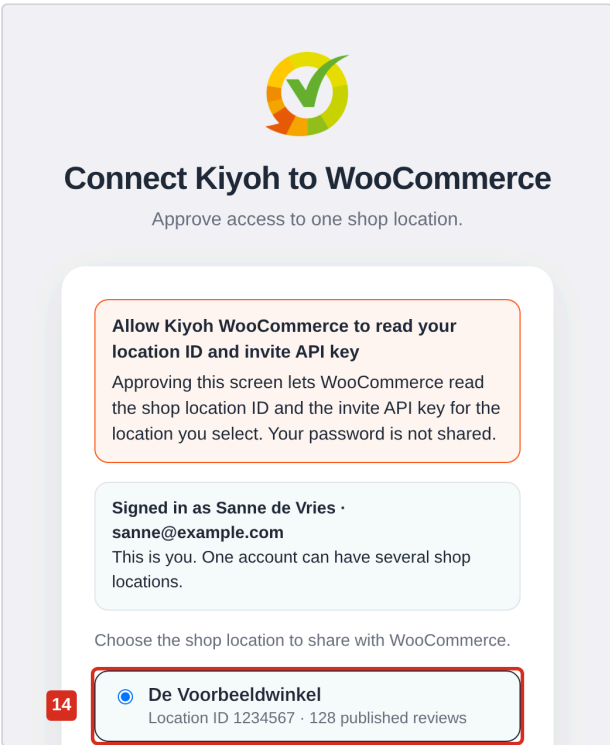
Don't have a Kiyoh account yet?
Create one at kiyoh.com/aanmelden

[Privacy policy](#)

STAP 14 Kies je vestiging

Klik op de vestiging (locatie) die bij deze webshop hoort. Heb je er maar één? Dan is die al gekozen.

Tip: Je ziet hier je eigen naam en e-mailadres. Zo weet je dat je met het goede account bent ingelogd.





Connect Kiyoh to WooCommerce

Approve access to one shop location.

Allow Kiyoh WooCommerce to read your location ID and invite API key

Approving this screen lets WooCommerce read the shop location ID and the invite API key for the location you select. Your password is not shared.

Signed in as Sanne de Vries ·
sanne@example.com

This is you. One account can have several shop locations.

Choose the shop location to share with WooCommerce.

14 ☒ **De Voorbeeldwinkel**
Location ID 1234567 · 128 published reviews

STAP 15 Vul het adres van je webshop in

Typ onder **Your shop address** het adres van je webshop, bijvoorbeeld **https://www.jouwwebshop.nl**.

Tip: Typ het adres precies zoals in het grijze vak erboven: met **https://** en met of zonder **www**, net als daar. Stop vóór **/wp-json**.

Choose the shop location to share with WooCommerce.

☒ **De Voorbeeldwinkel**
Location ID 1234567 · 128 published reviews

This plugin returns to one exact https address on your shop. Type that shop's web address to confirm it.

https://shop.example.com/wp-json/kiyoh/v1/oauth/callback

Your shop address

15

→ Allow and connect

STAP 16 Geef toestemming

Klik op **Allow and connect**. Het venster sluit vanzelf en je bent terug in de Kiyoh-instellingen van WordPress.

Tip: Met deze toestemming leest de plugin alleen je locatie-ID en je uitnodigingsleutel. Je wachtwoord wordt niet gedeeld.

Choose the shop location to share with WooCommerce.

☒ **De Voorbeeldwinkel**
Location ID 1234567 · 128 published reviews

This plugin returns to one exact https address on your shop. Type that shop's web address to confirm it.

https://shop.example.com/wp-json/kiyoh/v1/oauth/callback

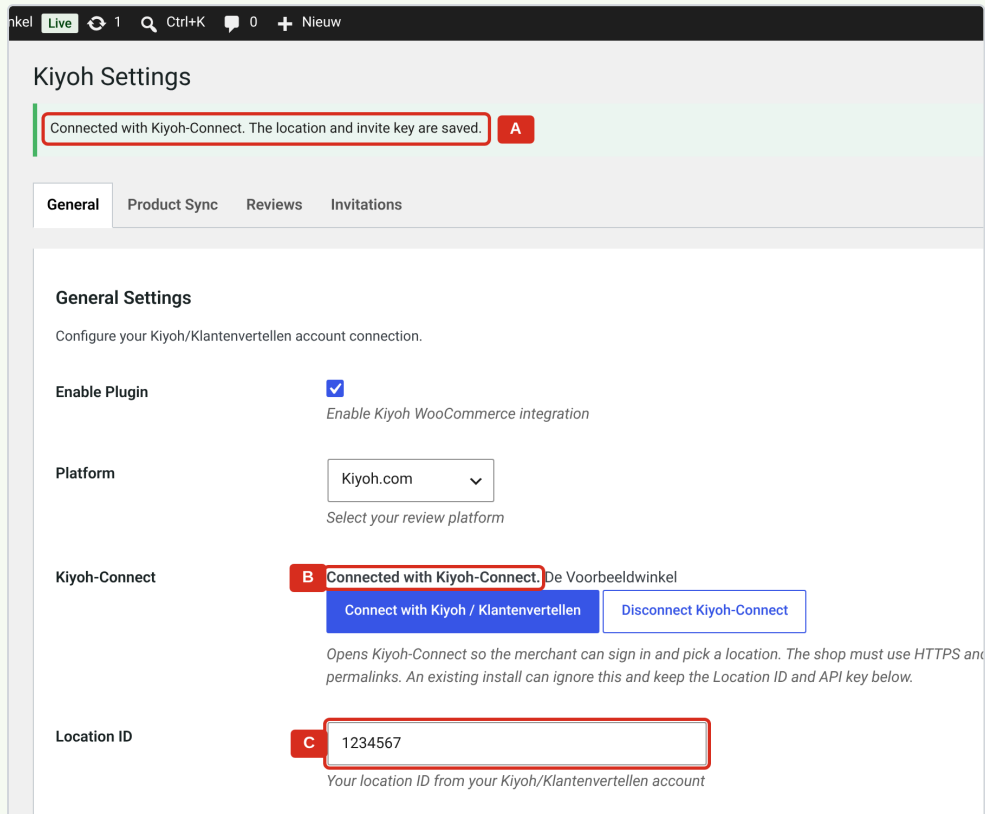
Your shop address

16

→ Allow and connect

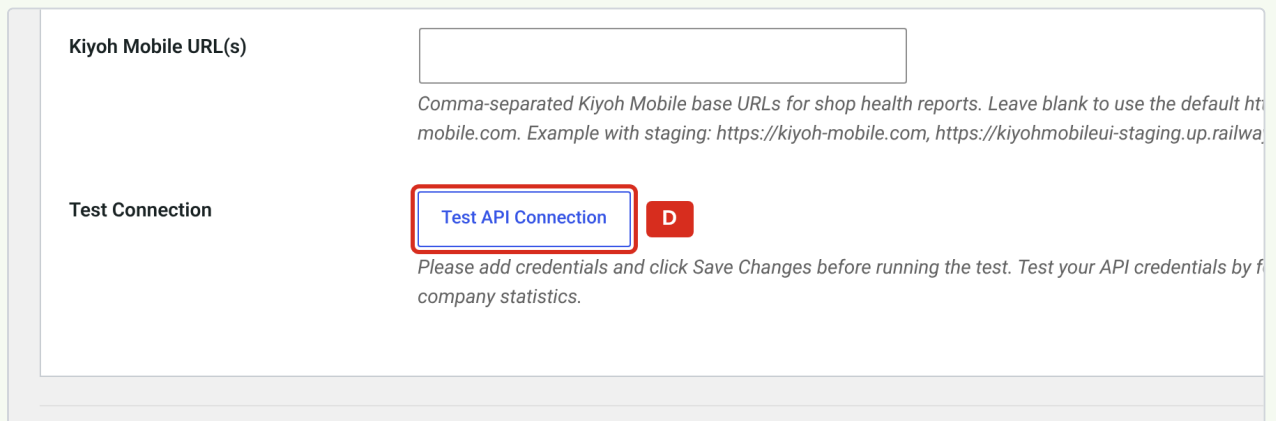
Het is gelukt als je dit ziet

- A. De groene melding **Connected with Kiyoh-Connect. The location and invite key are saved.**
- B. **Connected with Kiyoh-Connect.** met daarachter de naam van je vestiging bij Kiyoh.
- C. Bij **Location ID** staat een nummer. Dat heeft de plugin zelf ingevuld; je hoeft niets over te typen.



Laatste controle: test de verbinding

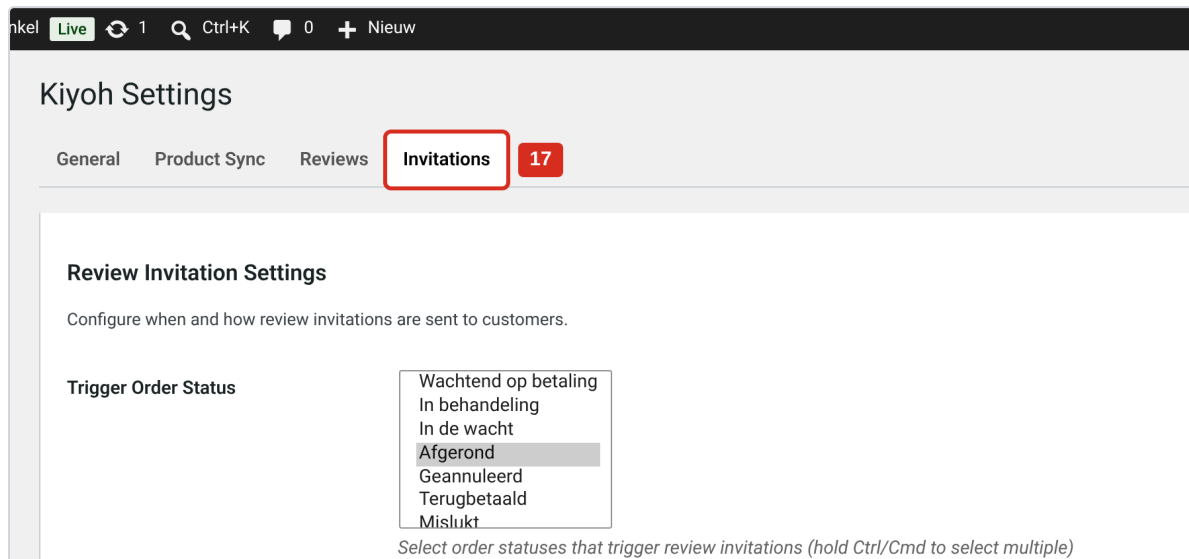
Ga terug naar het tabblad **General**, scrol naar beneden en klik op **Test API Connection (D)**. Staat er daarna een melding die begint met **API connection successful?** Dan is alles klaar. Vanaf nu krijgen je klanten automatisch een uitnodiging.



Deel 3. Kiezen wanneer de uitnodiging wordt verstuurd

STAP 17 Open het tabblad Invitations

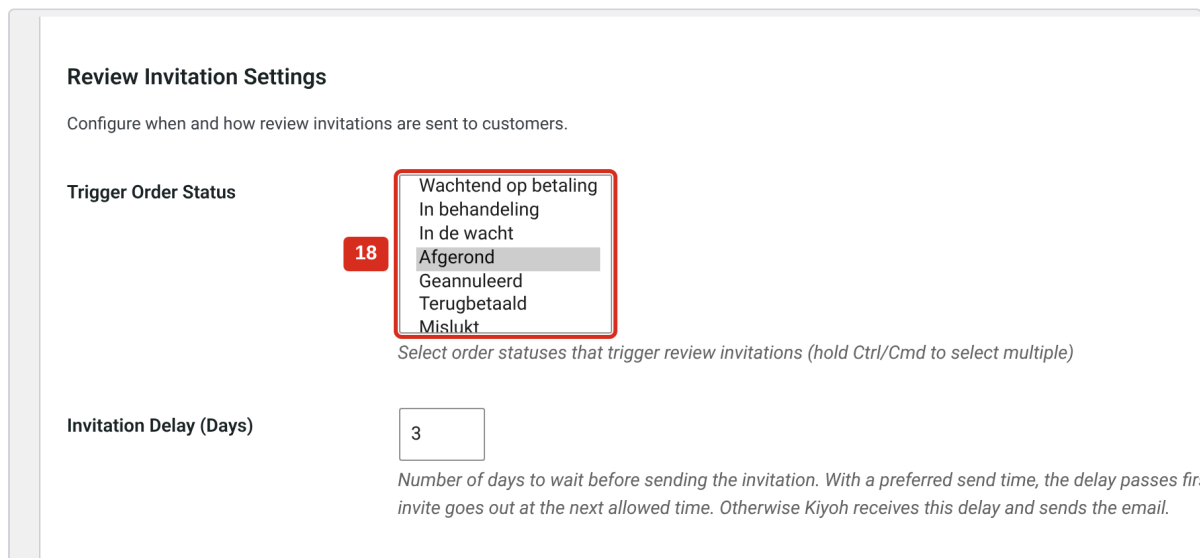
Klik bovenaan op het tabblad Invitations.



STAP 18 Kies wanneer een bestelling klaar is

Bij **Trigger Order Status** staat **Afgerond** al gekozen. Laat dat zo, tenzij je iets anders wilt. Zodra je een bestelling op deze status zet, begint de wachttijd uit de volgende stap.

Tip: Meer dan één status kiezen? Houd Ctrl (Windows) of Cmd (Mac) ingedrukt terwijl je klikt. Voor de meeste webshops is **Afgerond** genoeg.



STAP 19 Kies na hoeveel dagen

Typ bij **Invitation Delay (Days)** na hoeveel dagen de uitnodiging wordt verstuurd. Standaard is dit 3.

Tip: Kies een aantal dagen waarin je klant het product heeft kunnen ontvangen en proberen.

In behandeling
In de wacht
Afgerond
Geannuleerd
Terugbetaald
Mislukt

Select order statuses that trigger review invitations (hold Ctrl/Cmd to select multiple)

Invitation Delay (Days)

19

3

Number of days to wait before sending the invitation. With a preferred send time, the delay passes first, then the invitation goes out at the next allowed time. Otherwise Kiyoh receives this delay and sends the email.

Preferred send time

☐

Optional. Turn this on to send the invitation at a specific time of day in the shop timezone (Settings → Timezone). Leave it off, or leave the time empty, to keep the current behaviour: the plugin calls Kiyoh immediately and waits the number of days above.

STAP 20 Kies een tijdstip (optioneel)

Wil je dat de e-mail op een vast tijdstip verstuurd wordt? Zet een vinkje bij **Preferred send time** en vul bij **Send at** een tijd in, bijvoorbeeld 10:00. Bij **Allowed days** kun je de dagen aanvinken waarop dat mag.

Tip: Geen vinkje bij een dag betekent: alle dagen mogen. Wil je geen vast tijdstip? Sla deze stap dan over.

Invitation Delay (Days)

3

Number of days to wait before sending the invitation. With a preferred send time, the delay passes first, then the invitation goes out at the next allowed time. Otherwise Kiyoh receives this delay and sends the email.

Preferred send time

20

☒

Optional. Turn this on to send the invitation at a specific time of day in the shop timezone (Settings → Timezone). Leave it off, or leave the time empty, to keep the current behaviour: the plugin calls Kiyoh immediately and waits the number of days above.

Send at

10:00 AM

Time of day (Europe/Amsterdam). After the delay, the invitation is sent at the next occurrence of this time.

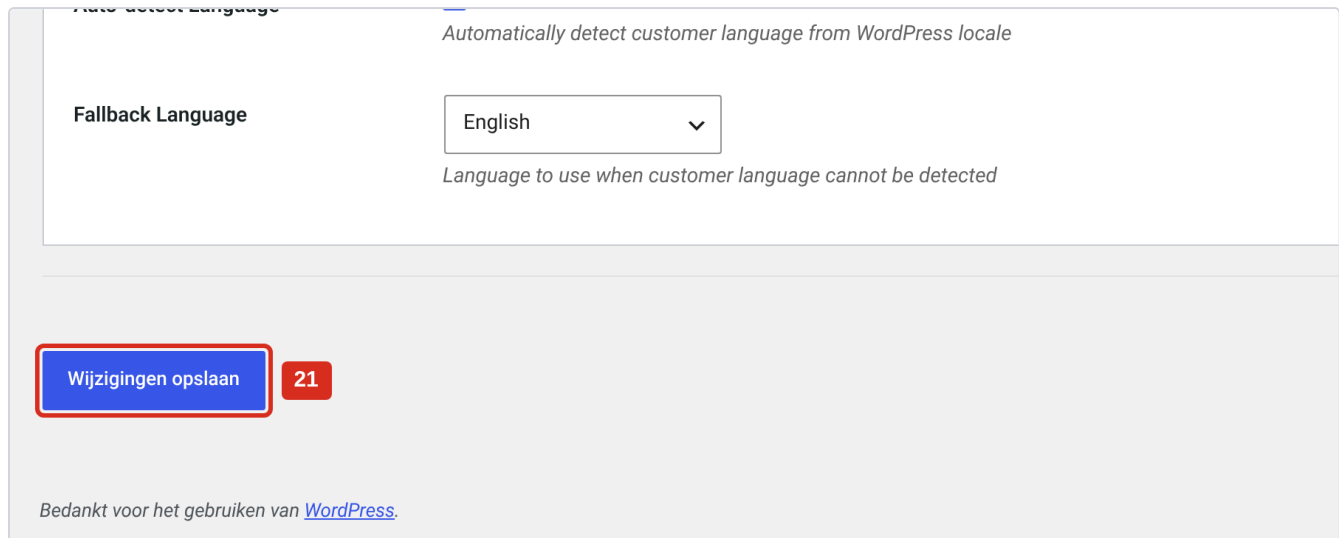
Allowed days

☐ Monday ☐ Tuesday ☐ Wednesday ☐ Thursday ☐ Friday ☐ Saturday ☐ Sunday

Optional. Limit that time to selected days. Leave every day unchecked to allow all days.

STAP 21 Sla op

Scrol naar beneden en klik op **Wijzigingen opslaan**.



Automatically detect customer language from WordPress locale

Fallback Language

English

Language to use when customer language cannot be detected

Wijzigingen opslaan 21

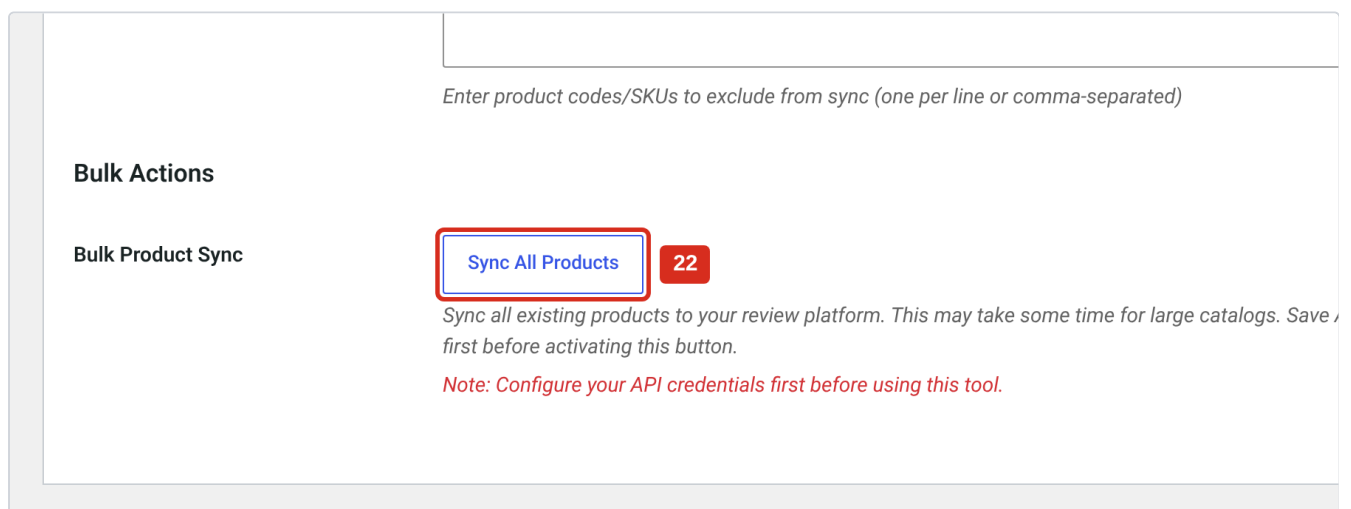
Bedankt voor het gebruiken van [WordPress](#).

Deel 4. Je producten naar Kiyoh sturen (alleen voor productreviews)

STAP 22 Stuur je producten één keer naar Kiyoh

Wil je ook reviews over je producten? Klik op het tabblad **Product Sync** en daarna op **Sync All Products**. Blijf op de pagina tot het klaar is.

Tip: Dit hoef je maar één keer te doen. Sluit de pagina niet terwijl de producten worden verstuurd. Bij veel producten kan het een paar minuten duren.



Enter product codes/SKUs to exclude from sync (one per line or comma-separated)

Bulk Actions

Bulk Product Sync

Sync All Products 22

Sync all existing products to your review platform. This may take some time for large catalogs. Save first before activating this button.

Note: Configure your API credentials first before using this tool.

Lukt het niet?

Hieronder staan de meldingen die je het vaakst ziet, met wat je kunt doen. De meldingen zelf zijn in het Engels, precies zoals de plugin ze toont.

Ik zie de knop **Connect with Kiyoh / Klantenvertellen** niet.

Je hebt waarschijnlijk een oudere versie van de plugin. Kijk bij **Plugins** welk versienummer er staat. Het moet **1.4.0** of hoger zijn. Upload de nieuwste versie zoals in stap 4 tot en met 6. WordPress vraagt dan of je de huidige versie wilt vervangen: klik op **Huidige vervangen door de geüploade**.

WordPress meldt: **Er zijn geen geldige plugins gevonden**.

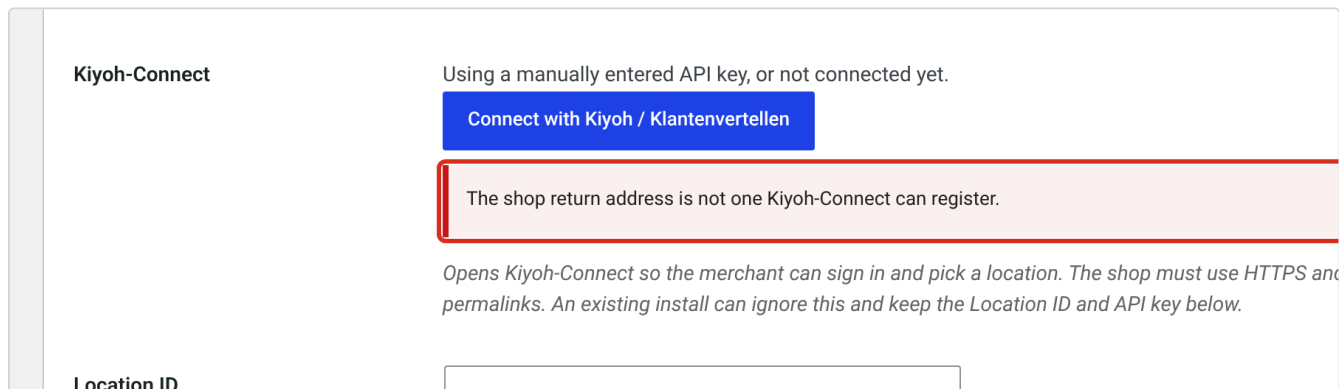
Je hebt waarschijnlijk een uitgepakte map geüpload in plaats van het .zip-bestand. Download de plugin opnieuw (stap 1) en upload het bestand **kiyoh-woocommerce.zip** zonder het te openen. Op een Mac pakt Safari zip-bestanden soms vanzelf uit. Download dan met een andere browser, of zet in Safari de optie uit die veilige bestanden na downloaden opent.

Er gaat geen nieuw venster open.

Je browser houdt pop-ups tegen. Klik op het melding-icoon in de adresbalk, kies dat pop-ups voor je webshop zijn toegestaan en klik opnieuw op de koppelknop.

Er staat een rode melding onder de koppelknop over HTTPS of over het adres.

Bijvoorbeeld **Kiyoh-Connect needs an HTTPS shop address** of **The shop return address is not one Kiyoh-Connect can register**. Je webshop moet bereikbaar zijn op een openbaar adres dat begint met https://. Vraag je hostingpartij om https (een SSL-certificaat) aan te zetten. Een testwebshop op je eigen computer kan niet gekoppeld worden.



The screenshot shows the Kiyoh-Connect plugin interface. At the top, it says "Using a manually entered API key, or not connected yet." Below this is a blue button labeled "Connect with Kiyoh / Klantenvertellen". Underneath the button is a red-bordered box containing the error message: "The shop return address is not one Kiyoh-Connect can register." Below the error box, there is a line of text: "Opens Kiyoh-Connect so the merchant can sign in and pick a location. The shop must use HTTPS and permalinks. An existing install can ignore this and keep the Location ID and API key below." At the bottom, there is a label "Location ID" next to an empty input field.

De melding noemt **/wp-json/kiyoh/v1/oauth/callback** en **pretty permalinks**.

Ga in WordPress naar **Instellingen** en dan **Permalinks**. Kies iets anders dan **Eenvoudig**, klik op **Wijzigingen opslaan** en probeer de koppeling opnieuw. Staat WordPress in een submap (bijvoorbeeld jouwwebshop.nl/winkel)? Dan werkt de koppelknop niet en gebruik je de Location ID en API Key, zie hieronder.

Invalid email or password.

Het e-mailadres of wachtwoord van je Kiyoh-account klopt niet. Let op: dit zijn niet je WordPress-gegevens. Wachtwoord vergeten? Vraag een nieuw wachtwoord aan via de inlogpagina van Kiyoh of Klantenvertellen.

Enter your shop's https address. It has to match the site this plugin returns to.

Het adres bij stap 15 is net anders dan je webshop. Typ het precies zoals in het grijze vak, met https:// en met of zonder www, en zonder het stuk vanaf /wp-json.

This sign-in expired. Start again from WooCommerce, then Kiyoh.

Je had meer dan 15 minuten nodig. Dat is niet erg: klik opnieuw op **Connect with Kiyoh / Klantenvertellen** en begin bij stap 13.

The location belongs to the other Kiyoh platform.

Je hebt bij stap 10 het andere platform gekozen. Kies het juiste platform, klik op **Wijzigingen opslaan** en koppel opnieuw.

Kiyoh-Connect is busy. Wait a moment and try again.

Wacht een minuut en klik dan opnieuw op de koppelknop.

Kiyoh-Connect could not refresh this shop. Connect again, or paste a key below.

Klik opnieuw op **Connect with Kiyoh / Klantenvertellen** en doe stap 13 tot en met 16 nog een keer.

API credentials are not configured or the plugin is disabled.

Deze rode melding kan verschijnen zolang de koppeling nog niet klaar is. Na stap 16 en een vinkje bij **Enable Plugin** verdwijnt hij.

Mijn klanten krijgen geen uitnodiging.

Controleer of er een vinkje staat bij **Enable Plugin**, of de bestelling op de status staat die je bij stap 18 hebt gekozen, en of het aantal dagen uit stap 19 al voorbij is. Heb je een vast tijdstip gekozen (stap 20)? Dan zie je op het tabblad **Invitations** onder **Scheduled invitations** welke uitnodigingen nog wachten.

De koppelknop lukt echt niet.

Je kunt de plugin ook koppelen met een **Location ID** en **API Key**. Vraag deze twee gegevens aan bij onze klantenservice, plak ze in de velden op het tabblad **General**, klik op **Wijzigingen opslaan** en daarna op **Test API Connection**.

Hulp nodig?

Kom je er niet uit? Bel ons op **0418 729 200** of neem contact op via **www.kiyoh.com/neemcontactop**. Vertel erbij welke melding je ziet en dat je plugin versie 1.4.0 gebruikt. Dan helpen we je snel verder.